

An die Gemeinden
im Verteilnetzgebiet der
Genossenschaft Elektra

Jegenstorf, 24. März 2020
031 763 31 31
info@elektra.ch

Versorgungssicherheit in Ihrer Gemeinde ist sichergestellt

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Stromversorgung in Europa und der Schweiz ist derzeit weder gefährdet noch beeinträchtigt. Die Elektra und die vorgelagerten Stromnetzbetreiber – swissgrid AG und BKW Energie AG - sind als Betreiber kritischer Infrastrukturen auf Notsituationen gut vorbereitet. Wir tauschen uns regelmässig über die aktuelle Situation aus. In der Elektra haben wir umfassende Massnahmen eingeleitet und passen diese laufend den Weisungen des Bundes an:

- Wir informieren über die Homepage www.elektra.ch unsere Kunden über Wichtiges aus der Elektra
- Im Empfangsbereich schützen wir unsere Kunden und uns mit einer Plexiglasplatte.
- Für den Pikettdienst arbeiten wir mit vier verschiedenen regionalen Fachpartner-Firmen zusammen. Jeder Fachpartner hat das Wissen und die Unterlagen für Störungseinsätze im ganzen Versorgungsgebiet der Elektra.
- Wo immer möglich, arbeiten unsere Mitarbeitenden im Homeoffice.
- Für betriebsnotwendige Funktionen haben wir ein Team-Split eingeführt, um Stellvertretungen sicherzustellen.
- Baustellen, bei denen wir die Vorsichtsmassnahmen einhalten können, werden weitergeführt.
- Um persönliche Kontakte möglichst zu vermeiden und weil ein grosser Teil unserer Zählerableser über 65 Jahre alt ist, wird die im April geplante Zählerablesung nicht durchgeführt. Die Rechnungen werden mit Erfahrungswerten und Schätzwerten erstellt.

So erreichen Sie uns:

- Montag bis Freitag 7:45 bis 11:45 Uhr und 13:30 bis 16:45 Uhr
- 031 763 31 31 oder info@elektra.ch für allgemeine Fragen und Störungsmeldungen zu Geschäftszeiten
- 031 763 31 33 für Störungsmeldungen ausserhalb Geschäftszeiten

Wir hoffen, dass Sie gesund bleiben!

Freundliche Grüsse
Genossenschaft Elektra



Michel Gasche
Geschäftsführer



Konrad Bossart
Leiter Markt